

Všeobecné obchodní podmínky

1. **Základní informace** - Poskytovatelem služby se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Ing. **Lenka Danielová** – certifikovaný profesionální kouč dle akreditace udělené MŠMT pod č.j. 26076/2018-1/319 (viz. příloha č.1 níže), **IČO 48200433, DIČ CZ48200433**

(dále jen „kouč“), který poskytuje **koučink** (dále jen „služba“) vždy na základě uzavřené smlouvy s klientkou, a to v předem sjednaném rozsahu a za dohodnutou cenu. Dohodnutá objednávka je vždy učiněna písemně na email info@chcistastnyvztah.cz

Před uzavřením takové smlouvy poskytuje kouč v případě zájmu zájemci o poskytnutí služby bezplatnou telefonickou konzultaci, v rámci které představí klientce obsah, rozsah a cíl služby a zároveň cenu za takovou službu.

Kouč neposkytuje služby psychoterapeuta, psychologa ani terapeuta, jeho práce nenahrazuje odbornou péči lékaře.

2. **Uzavření smlouvy o poskytnutí služby** – Okamžikem uzavření smlouvy platí, že klient potvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a tyto bez výhrad akceptuje.
3. **Důvěrný materiál** – Ochrana osobních údajů klienta se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zasláním emailové objednávky klient uděluje souhlas se zpracováním a nakládáním s veškerými poskytnutými podklady, a to výhradně pro účely realizace práv a povinností v souvislosti se smlouvou uzavřenou mezi koučem a klientem. Za osobní údaje se považuje: jméno a příjmení, datum narození, zaměstnání, adresa bydliště, adresa elektronické pošty a telefonní číslo.

V rámci tohoto koučování poskytne klient kouči tyto osobní údaje a další důvěrné materiály, které se klientky týkají. Kouč je povinen učinit příslušná opatření, která lze rozumně požadovat k ochraně těchto údajů a materiálů a bez souhlasu klientky je nesmí zpřístupnit žádné třetí osobě.

Klient dále souhlasí se zpracováním osobních údajů koučem pro účely zaslání obchodních sdělení, zejména nabídky nových služeb a aktualit doručovaných elektronickou poštou klientce. Tento souhlas (pro účely zaslání obchodních sdělení) není podmínkou vzniku platného smluvního vztahu a klient může souhlas kdykoliv zrušit, a to formou doručení zrušení souhlasu na elektronickou adresu kouče.

4. **Odbornost** – Kouč prohlašuje, že absolvoval studium koučování.
5. **Délka koučovacího období** – Délka koučovacího období je časový úsek vyhrazený k uskutečnění série potřebného počtu sezení. Délka koučovacího období je omezena počtem objednaných sezení s opakováním po týdnu.
6. **Forma komunikace** – sezení během období probíhají po telefonu nebo on-line. Možnost osobního setkání pouze dle individuální domluvy.
7. **Délka sezení – 50 minut. Na sezení je klient povinen být včas.**
8. **Čas konání** – Oznámení o změně času sezení musí být učiněno alespoň 24 hodin předem, smluvní strany se dohodnou na novém termínu sezení. Pokud klient neoznámí, že si přeje sezení zrušit, alespoň 24 hodin předem, má se zato, že sezení řádně proběhlo a kouč má nárok na odměnu v plné výši.

Pokud klient zruší bez omluvy 2. koučovací sezení během období, je kouč oprávněn koučovací dohodu vypovědět. Podrobnosti viz. bod 17. Ukončení dohody.

9. **Platba - Za službu je předem splatná smluvní cena uvedená na webových stránkách. Faktura zaslána na vyžádání.**
10. **Závazek kouče** – Kouč se zavazuje uskutečnit koučovací sezení v dohodnutém místě a čase. Během období bude kouč poskytovat své služby dle této dohody s využitím svých znalostí a s náležitou odbornou péčí naplňovat smysl této dohody. Kouč si vyhrazuje právo na změnu v termínech nabízených služeb v situacích, které to neodkladně vyžadují – např. onemocnění koučujícího, poruchy v technickém zázemí apod. Všechny případné změny budou klientce neprodleně oznámeny emailem, telefonicky či SMS zprávou a dle dohody bude poskytnut náhradní termín.
11. **Součinnost klienta** – Klient je povinen provést všechny akce a úkoly, na kterých se spolu na koučovacích sezeních s koučem dohodne. Pokud klient nebude schopen, nebo nebude moci tyto akce či úkoly splnit, je povinen o tom kouče neprodleně uvědomit. Pokud klient bezdůvodně odmítne provádět tyto akce či úkoly, je kouč oprávněn tuto dohodu ukončit výpovědí za podmínek uvedených níže v bodě „17. Ukončení dohody“.
12. **Koučovací metody** – Koučovací sezení mohou emocionálně a fyzicky náročné. Klient je povinen projevit maximální úsilí, aby na všech sezeních byla v dostatečné fyzické, psychické a emocionální pohodě, čímž maximalizuje efektivitu sezení. Bude-li to nutné, je klient povinen podniknout kroky k včasnému přesunutí sezení, pokud se necítí dostatečně dobře na pokračování dle podmínek v bodě „8. Čas konání“.
13. **Odpovědnost** – Kouč v žádném případě neodpovídá za škodu, jinou majetkovou či nemajetkovou újmu, která klientce může vzniknout v důsledku psychického, fyzického nebo emocionálního stresu nebo nepohody způsobené přímo nebo nepřímo působením koučovacího sezení. Klient bere na vědomí, že koučování může být fyzicky a psychicky náročné a prohlašuje, že koučování podstupuje na vlastní riziko a nebezpečí. Pokud by třetí osoba proti kouči vznesla jakýkoliv nárok na náhradu škody

vzniklé v souvislosti s tímto koučováním, je klient povinen uhradit koučujícímu veškeré náklady, které mu s takovým nárokem vzniknou a to včetně případné náhrady škody.

14. **Záruky** – Kouč neposkytuje žádné záruky, že koučovací metody sezení budou fungovat v rámci tohoto koučování. Výsledky koučovacích sezení jsou velmi individuální a záleží na mnoha okolnostech, které není možné předem předvídat. Kouč v žádném případě neposkytuje žádné záruky za výsledek, ani za výsledky koučovacích služeb neodpovídá.
15. **Práva duševního vlastnictví** – Klient není v žádném případě oprávněn použít nebo reprodukovat postupy, techniky, prezentace, metodologie, materiály či know-how, které budou použity v koučovacích činnostech (dále též společně „materiály“). Klient nesmí použít nebo reprodukovat či zveřejňovat nebo jinak zpřístupnit třetím osobám materiály ani jejich části žádným způsobem, v žádné formě nebo tvaru. V případě porušení tohoto ustanovení, odpovídá klient kouči za škodu, která mu tím vznikne, v plném rozsahu.
16. **Kouč je nezávislý dodavatel** – Činnosti podle této dohody poskytuje kouč samostatně, osobně, na vlastní účet a na vlastní odpovědnost. Klient není oprávněn v souvislosti s plněním této dohody požadovat plnění po jakékoliv třetí straně, a není oprávněn uplatňovat jakékoliv nároky z této dohody či odpovědnosti za škodu, která vznikla v souvislosti s plněním této dohody po jakékoliv třetí straně.
17. **Ukončení dohody** – Kouč je oprávněn tuto dohodu ukončit písemnou výpovědí, v případě, že:
- Kouč zjistí, že jednání klienta směřuje pouze k získání informací o konkurenčních službách
 - klient nebude naplňovat nebo dodržovat podmínky této dohody a nenapraví takové porušení do 5ti pracovních dní ode dne, kdy koučující klientce oznámí, že je potřebné provést nápravu některého nedostatku

- c) klient nesplní nebo nedodrží jakoukoli z podmínek této dohody a již není možná náprava
- d) platba za koučování nebude před zahájením prvního sezení připsána na stanovený účet, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

Klient je oprávněn dohodu vypovědět v případech uvedených v bodech b) a c) analogicky.

Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení druhé smluvní straně. Náhradní doručení je přípustné, za den doručení se považuje desátý den poté, co byla zásilka uložena na poště.

Dohodu lze rovněž ukončit vzájemnou dohodou smluvních stran, která musí být učiněna v písemné formě.

Postup při ukončení dohody:

- a) z důvodů na straně klienta, je klient povinen uhradit koučujícímu odměnu v plné výši i za sezení, která neproběhla.
- b) z důvodů na straně koučujícího, nebo vzájemnou dohodou, uhradí klient odměnu za sezení, která proběhla do dne ukončení dohody.

Při ukončení dohody není koučující dále odpovědný za koučování a sezení.

18. **Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů** – Kouč odpovídá za to, že služba, kterou poskytuje, má vlastnosti, které si strany ujednaly, resp. které kouč popsal nebo které klient očekával s ohledem na povahu služby. Práva z vadného plnění uplatňuje klient u kouče na jeho e-mailové adrese. V rámci tohoto uplatnění klient uvede, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje. Kouč klientovi neprodleně potvrdí na jeho e-mailové adrese příjem reklamace a ve lhůtě 14 dnů ode dne přijetí reklamace pak sdělí způsob vyřízení reklamace.

19. **Závěr** - Kupní smlouva je uzavírána na dobu určitou, do doby splnění povinností Prodávajícího a Kupujícího ze smlouvy vyplývajících.

Veškeré připomínky, nesrovnalosti a situace neřešené těmito obecnými podmínkami se kouč zavazuje řešit vstřícně s maximální snahou sjednat nápravu vedoucí ke vzájemné spokojenosti stran smluvního vztahu.

Vezměte prosím na vědomí, že kouč je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit – pro Kupujícího však vždy platí text obchodních podmínek účinný v okamžiku odeslání objednávky.

Tyto VOP jsou účinné od 13.9.2020 a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy.



Rev. dne 1.1.2024, v ČB